

Általános Szerződési Feltételek

A gépjárművek, azok alkatrészeinek és felépítményeinek javítási-, karbantartási munkáira, valamint a költségbecslések elkészítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”)

1. A CÉG AZONOSÍTÓ ADATAI:

cégnév: Smart Plus Kft.

székhely: 1038 Budapest, Ország út 6-8.

email cím: info@boschcarserviceobuda.hu

cégjegyzékszám: 01-09-307459

adószám: 22943385-2-41

közösségi adószám: HU22943385

ÁSZF elérési útja:

- **ügyfélváróban kifüggesztve**
- **honlap**

2. ÉRVÉNYESSÉG

2.1. A jelen szerződési feltételek egyrésztől a cégünk, másrésztől az Ügyfelek között az adott jogügyletre, valamint az üzleti ügyfelekre minden jövőbeli ügylet esetében is érvényesek, még ha az egyes esetekben (különösen a jövőbeli kiegészítő vagy utólagos megrendelések alkalmával) nem is történik kifejezetten utalás rájuk.

2.2. Az üzleti ügyfelekre az ÁSZF –nek a szerződéskötés időpontjában érvényes, honlapunkon elérhető változata vonatkozik (az elérési út a jelen dokumentum 1. pontjában található). Ez lesz az Ügyfelek számára is rendelkezésre bocsátva. Az aktuális ÁSZF –ink a szervizünkben megtekinthető.

2.3. Az ÁSZF alapján kötünk szerződést.

2.4. Az Ügyfelek ÁSZF –nek, illetve az ÁSZF –ken eszközölt módosításoknak vagy kiegészítéseknek a velünk szemben való érvényességéhez a mi kifejezett – üzleti ügyfeleknek írásban kiadott – hozzájárulásunk szükséges.

2.5 Az Ügyfelek szerződési feltételei még abban az esetben sem minősülnek ránk nézve kötelező érvényűként elismertnek, ha azokat a beérkezést követően kifejezetten nem elleneztek.

2.6. A jelen ÁSZF értelmezésében:

Felek: a cég és az Ügyfelek;

Ügyfelek: a velünk szerződő természetes személyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.

3. SZÁNDÉKNYILATKOZAT, AJÁNLAT

3.1. A szándéknnyilatkozataink nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak.

3.2. A szerződéskötéssel kapcsolatos kötelezettségvállalásaink, biztosítékaink és garanciáink, illetve a jelen ÁSZF –től eltérő megállapodások csak írásbeli megerősítésünk révén válnak ránk nézve kötelező érvényűvé az üzleti ügyfelekkel szemben.

4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA

4.1. A szerződés alapvetően akkor jön létre, amikor az Ügyfél aláírásával megerősíti a javítási munkálatok körét.

4.2. Az Ügyfél először munkatársunkkal egyezteti a javítási munkálatok körét. Munkatársunk a javítási munkálatok körét beviszi az informatikai rendszerünkbe, majd az elektronikus eszközünkön bemutatja az Ügyfél számára a szolgáltatási körről szóló összefoglalót az árral együtt.

4.3. Az elektronikus eszközön való megrendelés esetében a szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a javítási munkálatok körét szervizünkben, az elektronikus eszközünkön történő aláírásával megerősíti. Az Ügyfél által digitálisan aláírt munkalapot az ÁSZF és – amennyiben a munkafelvétel során az érintett jármű előzetes állapotvizsgálatára is sor került, úgy munkatársunk emailen megküldi az Ügyfélnek, az általa előzetesen megadott email címre.

5. ÁRAK

5.1. Az áraink alapvetően nem értendőek átalánydíjként. Az árak, óradíjak és díjak vagy a székhelyünkön érhetőek el, vagy előzetesen egyértelműen közöljük azokat az Ügyféllel.

5.2. Az Ügyfél által megrendelt azon szolgáltatásokért, amelyek az eredeti megrendelésben még nem szerepeltek (pótmunka), megfelelő díjra vagyunk jogosultak.

5.3. Az áraink tartalmazzák a hatályos jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót.

6. HOZOTT ANYAG

6.1. Az Ügyfél vállalja, hogy csak olyan árut hoz beépítésre, amely megfelel a gépjármű gyártója előírásainak.

6.2. Az Ügyfél által beépítés céljából hozott berendezésekre és egyéb anyagokra nem terjed ki a szavatosságunk, illetve jótállásunk.

7. FIZETÉS

7.1. A vállalkozói díjunkt a munka teljesítése után esedékes. Abban az esetben, ha több részszolgáltatásról van szó, az egyes részszolgáltatásokért járó díjazás az egyes részszolgáltatások teljesítése után esedékes.

7.2. A számlaengedményre (skontóra) való jogosultsághoz kifejezett írásbeli megállapodás szükséges az Ügyfelekkel szemben.

7.3. Az Ügyfél által az átutalási megbízás nyomtatványokon tett fizetési kötelezettségvállalások, nem kötelező érvényűek számunkra.

7.4. Az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosultak vagyunk a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani az Ügyféllel szemben.

7.5. Fenntartjuk a jogot arra, hogy érvényesítsük a késedelemből eredő további kárunkat az Ügyféllel szemben.

7.6. Ha az Ügyfél a velünk fennálló egyéb szerződéses jogviszony keretében fizetési késedelme esik, jogosultak vagyunk a jelen szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését az Ügyfél általi teljesítésig felfüggeszteni.

7.7. A 7.6. pont szerinti esetben jogosultak vagyunk arra is, hogy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatból származó, már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi követelést esedékessé tegyük.

7.8. A követeléseinkkel szemben beszámításra csak akkor jogosult az Ügyfél, ha az ellenkövetelését jogerős ítélettel megállapították vagy mi elismertük az ellenkövetelését.

7.9. Az Ügyfél nem jogosult a vele fennálló szerződéses jogviszonyunkból eredő követelései és jogai átengedésére az írásbeli hozzájárulásunk nélkül.

7.10. Arra az esetre, ha az Ügyfél Biztosítótársasága a közvetlen elszámolási kötelezettségvállalás ellenére nem fizet, az Ügyfél vállalja, hogy a teljesítésünk ellenértékét, illetve az esetleges önrészesedést megfizeti.

8. AZ ÜGYFÉL EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A szerződés teljesítésére vonatkozó kötelezettségünk legkorábban akkor kezdődik, amikor az Ügyfél megteremtette a teljesítés minden műszaki és jogi feltételét, amely a szerződésben vagy a szerződés megkötése előtt az Ügyfél rendelkezésére bocsátott tájékoztatóban megadásra került, vagy amelyet az Ügyfélnek a vonatkozó szakértelem vagy tapasztalat alapján ismernie kellett volna.

8.2. Az Ügyfélnek fel kell hívnia a figyelmünket a járműben található olyan tárgyakra, amelyek nem a jármű üzemeltetésére szolgálnak.

8.3. Az Ügyfél köteles tájékoztatni minket a harmadik személlyel kötött garancia-megállapodásokról (pl. gyártói garancia), és azokat átadni nekünk.

8.4. A szerződéskötéskor felhívjuk a figyelmet az Ügyfél együttműködési kötelezettségére a szerződéskötés keretében, kivéve, ha az Ügyfél erről a figyelemfelhívásról lemondott, vagy ha az Ügyfélnek képzés vagy szakmai tapasztalat alapján ilyen ismeretekkel rendelkeznie kellett.

8.5. Ha az Ügyfél nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének a részünkről történő teljesítés nem minősül hibásnak (nincs szavatossági vagy kártérítési igény), kizárólag az Ügyfél helytelen tájékoztatása miatt hiányos teljesítés tekintetében.

9. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

9.1. Csak akkor vagyunk kötelesek figyelembe venni az Ügyfél utólagos módosítási és kiterjesztési kéréseit, ha azok technikai okokból szükségesek a szerződés céljának eléréséhez.

9.2. Teljesítésünk kisebb módosításaira, amelyek az Ügyfél számára ésszerűek és objektíven indokoltak, úgy kell tekinteni, hogy azokat az Ügyfél előzetesen jóváhagyta. Ha a megrendelés bármilyen okból a megrendelés leadását követően módosításra vagy kiegészítésre került, a teljesítési határidő arányosan meghosszabbodik.

9.3. Amennyiben a szerződés megkötését követően az Ügyfél rövidebb időn belüli teljesítést kér, az a szerződés módosításának minősül. Ennek következtében túlóra válhat szükségessé és/vagy többletköltségek merülhetnek fel az anyagbeszerzés felgyorsítása miatt, ami a szüksége többletkiadásokkal arányosan növeli a díjunkt.

10. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK ÉS HATÁRNAPOK

10.1. A határidők és határnapok vis maior valamint pótmunka esetén a szóban forgó esemény időtartamával eltolódnak.

10.2. A szállítási és teljesítési határidők csak akkor kötelező érvényűek az Ügyfelekkel szemben, ha azokról írásban kifejezetten megállapodtunk velük.

10.3. Amennyiben a szerződés teljesítésében késedelembe esünk, és az Ügyfélnek a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfélnek joga van elállni a szerződéstől.

Az Ügyfél elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha

a) a szerződést a szerződés szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy

b) az Ügyfél az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el. A határidőt írásban kell meghatározni, az elállásra való figyelmeztetéssel egyidejűleg.

10.4. A Felek mentesülnek a szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek (kivéve a fizetési kötelezettséget) teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis maior” következményeként állnak be. A „vis maior” fogalom körébe tartoznak mindazok a szerződés megkötését követően felmerülő rendkívüli események, amelyek bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel.

Ezen rendkívüli események körébe tartoznak – különösen, de nem kizárólag – az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai

vagy cselekményei, országos sztrájk és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső, elháríthatatlan körülmény.

A Felek megállapodnak, hogy a vis maior szempontjából a szerződés megkötésekor fennálló, Korona-vírussal kapcsolatban a szerződéskötés időpontjában már meghozott kormányzati intézkedések minősülnek a Felek által ismert körülményeknek, a szerződést követően történt változások, meghozott intézkedések előre nem látható körülménynek, tehát vis maior helyzetnek minősülnek.

11. A SZOLGÁLTATÁSI KÖR KORLÁTOZÁSA

11.1. A szétszerelés vagy javítási munkálatok során kisebb sérülések vagy karcok keletkezhetnek. A jármű nálunk történő parkolásakor elkerülhetetlen károkat okozhatnak az állatok (pl. nyestharapás). Az Ügyfél vállalja, hogy indulás előtt ellenőrzi vagy ellenőrizteti a KRESZ szabályainak megfelelően a jármű állapotát (különös figyelemmel vizsgálja meg a folyadékszivárgást). Az ilyen kár nem minősül hibának (nem vonatkozik rá a szavatosság), és csak akkor vagyunk felelősek érte (kártérítés érvényesíthető), ha azt súlyos gondatlanságunk idézte elő.

A 11.1. pont előbbi rendelkezései nem vonatkoznak az Ügyfél által a megalapozott jótállási, illetve kellékszavatossági igénye keretében javításra leadott gépjárműre.

11.2. Fényezés esetén előfordulhatnak színárnyalatokon belüli különbségek.

11.3. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul a szolgáltatások körének korlátozásához.

12. HASZNÁLT ALKATRÉSZEK

12.1. A cserealkatrészek (azaz az újból felhasználható alkatrészek) kivételével a kicserélt (már nem használható) használt alkatrészeket a jármű átadásáig őrizzük meg. Az Ügyfél kérheti az átadásukat. Ezt követően jogosultak vagyunk a kicserélt használt alkatrészek elidegenítésére, és az Ügyfél köteles viselni az elidegenítés költségeit.

13. CSEREEGYSÉGEK

13.1. A csereegységek jellemzően felújított egységek (pl. kormánymű, differenciálmű stb.). A csereegységek árának kiszámítása azon a feltevésen alapul, hogy az Ügyfél meghibásodott aggregátumait még fel lehet újítani. Ezeket a hibás egységeket/alkatrészeket, cseredarabokat vissza kell küldeni a gyártónak. Ez a feltétel a szerződés részét képezi.

14. KÖZVETETT SZOLGÁLTATÁS, JÁRMŰVEK PARKOLÁSA ÉS TESZTVEZETÉS

14.1. Az Ügyfél engedélyezi számunkra a járművek tesztvezetését áthelyezés céljából történő vezetését, valamint az aggregátumok (pl. generátor, indító stb.) próbaüzemét, alvállalkozóval történő javíttatását.

14.2. Ha a járművet az Ügyfél nem veszi át a megbeszélrt átvételi határidőben vagy a teljesítésről szóló értesítést követően ugyanazon a munkanapon (átvételi határnapon), jogunkban áll parkolási díjat felszámítani.

14.3. Hasonlóképpen, ha az átvételre kész járművet az Ügyfél nem veszi át a megbeszélrt átvételi határidőben, akkor az Ügyfél költségére átadhatjuk azt harmadik személynek megőrzésre.

15. KOCKÁZATVISELÉS

15.1. A járműben/egységben bekövetkező megsemmisülés/károsodás kockázata a megállapodásban szereplő átadás időpontjától az Ügyfélre száll át.

15.2. A kockázat az Ügyfélre száll át, amint a jármű/egység átvételre készen áll az Ügyfélnél vagy a telephelyen vagy mi magunk szállítjuk (hozom-viszem) az Ügyfélnek.

16. ÁTVÉTELI KÉSEDELEM

16.1. Az általunk szállított, összeszerelt vagy más módon átadott gépjármű a teljes díjunk megfizetéséig a mi tulajdonunk marad.

16.2. Ha az Ügyfél, fizetési késedelembe esik, jogosultak vagyunk ésszerű türelmi idő meghatározása után visszakövetelni a tulajdonjog-fenntartással átadott gépjárművet. Ezt a jogunkat az Ügyfelekkel szemben csak akkor gyakorolhatjuk, ha a fogyasztó legalább egy késedelmes fizetése legalább hat hete esedékes, valamint a jogkövetkezményt ismertető és legalább két hét türelmi időt biztosító felszólítást sikertelenül küldtünk.

16.3. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell minket a vagyona ellen indított fizetésképtelenségi eljárás megkezdése vagy a tulajdonunkba tartozó gépjármű lefoglalása előtt.

16.4. A jogi úton történő igényérvényesítés szükséges és ésszerű költségeit az Ügyfél viseli.

16.5. A tulajdonjog-fenntartás érvényesítése csak akkor minősül a szerződéstől való elállásnak, ha erről kifejezetten így nyilatkozunk.

17. KELLÉKSZAVATOSSÁG

17.1. A Magyar Polgári Törvénykönyv kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra az Ügyfél más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha az Ügyfél a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ügyfél az ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a mi költségünkre maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

17.2. Az Ügyfél a kellékszavatossági igényét a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőben érvényesítheti. Ha a szerződés tárgya használt dolog, úgy kellékszavatossági idő 1 év,

feltéve, hogy erről kifejezett megállapodás született az Ügyfél és köztünk, ugyanígy a használt gépjárművek esetében, ha az első forgalomba helyezés napja óta több mint egy év telt el.

Az Ügyféllel kötött szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül (új alkatrész adásvétele esetén egy éven belül) az Ügyfél kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a szolgáltatást mi nyújtottuk (új alkatrész adásvétele esetén az alkatrészt mi adtuk el az Ügyfélnek). A teljesítéstől számított hat hónap (új alkatrész esetén egy év) eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

17.3. Az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásaink, a részükre általunk értékesített csereegységek és alkatrészek kellékszavatossági ideje 1 év az átadástól számítva.

17.4. Ellenkező megállapodás (pl. hivatalos átvétel) hiányában az átadás időpontja a teljesítés időpontja, legkésőbb akkor, amikor az Ügyfél átvette a gépjárművet vagy indoklás nélkül megtagadta az átvételt.

17.5. Ha egyidejű teljesítésről történt megállapodás, azonban az Ügyfél nem jelenik meg a vele közölt átadási időpontban, úgy az átadás a közölt átadási időpontban megtörténtnek tekintendő.

17.6. Az Ügyfél által jelentett hiba kijavítása nem jelenti automatikusan az Ügyfél által jelentett hiba hibás teljesítésként történő elismerését.

17.7. Az Ügyfélnek legalább két lehetőséget kell biztosítania számunka a hiba kijavítására.

17.8. Ha az Ügyfél megalapozatlanul hivatkozik a hibás teljesítésünkre, úgy az Ügyfél köteles megtéríteni az alkatrész hiánytalanságának megállapításával vagy a hiba feltárásával és kijavításával kapcsolatban keletkezett költségeinket.

17.9. Az Ügyfélnek minden esetben bizonyítani kell, hogy a hiba már az átadáskor fennállt.

17.10. A gépjármű vagy az alkatrészek olyan meghibásodásait, amelyeket az Ügyfél az átadást követően a szokásos üzletmenet során végzett vizsgálat során fedezett fel, vagy kellett volna felfedeznie, haladéktalanul, de legkésőbb az átadástól számított 1 munkanapon belül írásban be kell jelentenie nekünk.

A rejtett hibákat a felfedezés után késedelem nélkül jelenteni kell. Ügyfél esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

17.11. A hibás gépjármű vagy alkatrészek olyan jellegű használatát, amely további károkat okozhat, illetve megnehezítheti vagy ellehetetlenítheti az ok megállapítását, az Ügyfélnek azonnal abba kell hagynia, amennyiben lehetséges.

17.12. Ha a hiba bejelentése nem történik meg kellő időben, az alkatrészt jóváhagyottnak kell tekinteni az Ügyfél részéről.

17.13. Az Ügyfél köteles lehetővé tenni számunka a hibák azonnali feltárását.

17.14. Amennyiben ez megvalósítható, szavatossági munkálatok esetén az Ügyfélnek a javítandó tárgyat telephelyünkre kell szállítania. Ha a hibás gépjármű elszállítása nem lehetséges, különösen azért, mert az terjedelmes vagy nehéz, jogosultak vagyunk gondoskodni arról, hogy a gépjármű a mi költségünkre és felelősségünkre elszállításra kerüljön, vagy arról, hogy a szavatossági munkát egy másik gépjárműipari vállalat végezze el.

17.15. A hibás termék hozzánk történő visszaküldésének költségei teljes egészében az Ügyfelet terhelik.

17.16. A szavatosság kizárt, ha az Ügyfél által biztosított alkatrészek (lásd 5. pontot) műszakilag nincsenek kifogástalan és működőképes állapotban, vagy nem felelnek meg a gyártó előírásainak, feltéve, hogy ez a körülmény ok-okozati összefüggésben áll a hibával.

18. FOGYASZTÓT MEGILLATÓ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS JAVÍTÓ-, KARBANTARTÓ SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

18.1. A személygépkocsi javító-, karbantartó szolgáltatásra vonatkozó szerződés részünkről történő hibás teljesítése esetén, ha a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a Húszezer forintot meghaladja, úgy az Ügyféllel szemben a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján jótállásra vagyunk kötelesek.

18.2. A jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a személygépkocsinak az Ügyfél vagy megbízottja részére való átadásával, vagy – ha az üzembe helyezést mi végezzük – az üzembe helyezés napjával kezdődik.

18.3. Mentessük a jótállási kötelezettségünk alól, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

18.4. Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet az Ügyfél, egyébként viszont az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok 16. és 17. pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

19. ÜGYFELET MEGILLETŐ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ÚJ ALKATRÉS, TARTOZÉK VÁSÁRLÁSA ESETÉN

19.1. A személygépkocsi alkatrésze, tartozéka adásvételéről szóló szerződés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján jótállásra vagyunk kötelesek az Ügyféllel szemben, aki a szolgáltatást nálunk rendelte meg.

19.2. Az Ügyfél 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet főszabályként, kijavítási, illetve a 19.4. pontban felsorolt esetekben kicserélési vagy árleszállítási igénnyel élhet jótállási igényként. Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét választása szerint a székhelyünkön közvetlenül érvényesítheti.

19.3. A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint:

a) 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

d) 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

e) 250.000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Ügyfél részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést mi, vagy megbízottunk végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az Ügyfél a fogyasztási cikket az

átadástól számított hat hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

19.4. A kijavítás kezelésekor törekszünk arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezzük. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a fogyasztót tájékoztatni vagyunk kötelesek a kijavítási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítjuk, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, úgy a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában kötelesek vagyunk a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy az Ügyfél általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson. Amennyiben nem tudjuk a fogyasztási cikket harminc napon belül kijavítani: ha a fogyasztó ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy amennyiben a fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni vagy amennyiben a fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően negyedik alkalommal meghibásodik, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a költségünkre kijavítani vagy mással kijavíttatni, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, nyolc napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

20. TERMÉKSZAVATOSSÁG

20.1. A tőlünk vásárolt termék hibája esetén a Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő Ügyfél követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül az Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a termékeknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

20.2. a 20. pontalkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

20.3. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

20.4. Cseré esetén a kicserélt termékekre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

20.5. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

20.6. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

20.7. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

21. FELELŐSSÉG

21.1. Ügyfél esetén a szerződéses vagy a szerződés megkötése előtti kötelezettségek megszegése miatt (különösen lehetetlenülés, késedelem stb.) csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felelünk az okozott vagyoni kárért.

21.2. Az Ügyfelekkel szembeni felelősségünk az általunk kötött felelősségbiztosítás maximális biztosítási összegére korlátozódik.

A 20.2. pont szerinti korlátozás vonatkozik az általunk feldolgozásra átvett árukban bekövetkezett károkra is.

Az Ügyfelek kártérítési igényeit két éven belül bíróság előtt kell érvényesíteni. Ez a határidő jogvesztő.

21.3. A felelősség kizárása kiterjed a munkavállalóinkkal, képviselőinkkel és megbízottjainkkal szembeni követelésekre is, amelyek az általuk az Ügyfélnek okozott károk miatt merülnek fel, az Ügyféllel kötött szerződésre való hivatkozás nélkül.

21.4. Kizárt a felelősségünk a nem megfelelő kezelés vagy tárolás, a túlterhelés, a működtetési és gyártói utasítások be nem tartása, a hibás üzembe helyezés, karbantartás, az Ügyfél általi szervizelés vagy a természetes elhasználódás által okozott károkért, feltéve, hogy ez az esemény okozati összefüggésben állt a kárral. A felelősség hasonlóképpen kizárt a szükséges karbantartás elmulasztása esetén is.

21.5. A gépjárműben hagyott, nem a gépjármű tartozékát képező tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

22. ADATVÉDELEM

22.1. A szerződés keretében különböző személyes adatokat dolgozunk fel. További információk és részletek az adott műhely adatvédelmi szabályzatában található. Az adatvédelmi szabályzat bármikor megtekinthető a weboldalukon vagy közvetlenül a műhelyben.

23. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

23.1. Amennyiben a szerződés egyes részei jogi vagy tényleges okokból semmisek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok, illetve azzá válnak, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

23.2. A tisztesség és jóhiszeműség általános követelményéből kiindulva az Ügyfél és mi már most vállaljuk, hogy közösen megállapodunk egy olyan helyettesítő rendelkezésről, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen feltétellel eredetileg elérni kívánt célhoz.

24. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

24.1. Az ÁSZF –ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga az irányadó.

24.2. Az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ egyezmény nem alkalmazandó.

24.3. A teljesítés helye a székhelyünk.

24.4. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződéssel kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásában a vonatkozó jogszabály alapján vagyunk kötelesek részt venni és együttműködni. A testületek listája a www.bekeltetes.hu oldalon található.

24.5. A szerződésből fakadó vitákat mindenekelőtt meg kell kísérelni békés úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetére – feltéve, hogy a szerződés nem minősülő fogyasztói szerződésnek, illetve az illetékességi kikötést jogszabály egyéb okból sem zárja ki – a jogvita eldöntésére a szerződő felek már most alávetik magukat a székhelyük szerinti – a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező – magyar bíróság kizárólagos illetékességének.

25. A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

25.1. Az elállásra vonatkozó határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

25.2. Kifejezetten kérnie kell, ha az Ügyfél azt szeretné, hogy a tizennégy napos határidő lejárta előtt megkezdjük szolgáltatásainkat. Ebben az esetben Ügyfélnek nyilatkoznia kell annak tudomásul vételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a fenti elállási jogát. Ha az előzőleg említett nyilatkozatai megtételét követően a teljesítés megkezdődik, az Ügyfélnek a 25.2. pontban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ha megkezdtük a megállapodás szerinti szolgáltatás teljesítését, de még annak befejezése előtt Ügyfél él a felmondási jogával, akkor Ügyfél köteles olyan összeget fizetni nekünk, amely a szerződésben rögzített teljes díjhoz képest arányosan megfelel az általunk a felmondás időpontjáig nyújtott szolgáltatásoknak (tehát ha már megkezdtük a teljesítést).

25.3. Az elállási jog gyakorlása érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot a szerződéstől való elállásra (felmondásra) vonatkozó döntéséről szóló egyértelmű nyilatkozat útján.

25.4. Az elállásra vonatkozó határidő akkor tekintendő betartottnak, ha az Ügyfél a határidő lejárta előtt elküldte az elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatást a részünkre.

25.5. Amennyiben eláll a szerződéstől, az Ügyféltől beérkezett valamennyi összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat beérkezésétől számított tizennégy napon belül visszafizetjük az Ügyfélnek. A visszafizetés során ugyanazt a fizetési módot fogjuk használni, amelyet az eredeti tranzakció során Ön használt, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtunk meg.

A visszafizetésért semmilyen esetben nem számítunk fel az Ügyfélnek díjat.